

## 7 Basisprozesse der Organisationsveränderung

= kein Phasenablauf

<b>DP Diagnoseprozesse</b> Probleme wahrnehmen, untersuchen, analysieren, interpretieren, Selbstdiagnosen, Expertendiagnose oder gemeinsamer Diagnoseprozess	<b>Bewusstseinsbildung</b>
<b>SE Soll-Entwurfsprozesse</b> Soll-Vorstellungen entwickeln, Visionen, Leitbilder und Ziele erarbeiten; Wertaussagen; Leitsätze und Strategien, Konzepte, Pläne, Programme erstellen	<b>Willensbildung</b>
<b>LP Lernprozesse (im engeren Sinn)</b> Wissen und Können vermitteln, Theorien umsetzen, schulen, trainieren, Lernen durch Tun organisieren, experimentelle Situationen und Pilotprojekte einrichten, Probehandeln	<b>Wissen und Fähigkeiten</b>
<b>PS Psycho-soziale Änderungsprozesse</b> Eingeschliffene Verhaltensmuster abgewöhnen, neue Kommunikationsformen ausprobieren, Rollen und Beziehungen klären. Werte, Gefühle und Haltungen, Einstellungen, Motive, Erwartungen transparent machen und ändern (schwierigste Phase)	<b>Emotionale Veränderungen</b>
<b>IP Informationsprozesse</b> Vorinformation über Sinn und Zweck des Veränderungsprozesses geben; "laufende" Information, Informationszeitung, Informationsmärkte über laufende Massnahmen und deren Ergebnisse	<b>Informieren über Neues</b>
<b>PL Planen und lenken der Veränderungsprozesse</b> Veränderungsaktivitäten entwerfen, rollend und verbindlich planen, budgetieren, koordinieren, terminlich abstimmen; spezielle Organe einrichten (Steuergruppe, Projektorganisation), entscheiden	<b>Planen, lenken</b>
<b>UP Umsetzungsprozesse</b> Umsetzung in die Wirklichkeit (kann in jedem Moment geschehen); symbolische Aktionen; Rituale schaffen, Verankerung durch unterstützende Strukturen und Instrumente; Rahmenbedingungen; Routine bilden	<b>Tun</b>

*Diese 7 Basisprozesse ermöglichen durch unterschiedliche Reihung, Betonung und Verknüpfung viele Varianten von Strategien und Phasenabläufen.*

Bearbeitet nach Unterlagen v. Friedrich Glasl