



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Zahlung des Kursgeldes

Nachdem Sie sich zu einem Kursmodul bei mpR-PROCESS GmbH angemeldet haben, erhalten Sie von uns eine Kursrechnung. Der aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich, ansonsten der reservierte Platz weitergegeben wird. Barzahlung beim Kursbeginn ist nicht möglich.

### Preisgestaltung

Einzel- oder Mengenrabatte (durch die Anmeldung von mehreren Personen gleichzeitig) sind bei den tiefen Kurspreisen nicht möglich. Beim Combi-Kurs oder bei Inhouseseminarien hingegen wird ein Rabatt im Verhältnis zu den Einzelpreisen gewährt.

### Durchführung

Bei jedem Kurs wird durch uns eine minimale und maximale Teilnehmerzahl festgelegt. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen eingegangenen Zahlung). Sie erhalten von uns zeitgerecht vor der Veranstaltung genaue Informationen zum Kurs selbst, zum Durchführungsort sowie den Kurszeiten. mpR-PROCESS GmbH behält sich vor, bei ungenügender Teilnehmerzahl einen Kurs abzusagen. Das Kursgeld wird erlassen oder nach Absprache für ein alternatives Modul gutgeschrieben.

### Abmeldungen/Absage

Eine Absage von einer Vereinbarung ist mit administrativem Aufwand für die mpR-PROCESS GmbH verbunden. Es gilt deshalb folgende Regelung:

Abmeldung bis 30 Tage vor Kursbeginn:	50.-- Bearbeitungsgebühr
Abmeldung 29 – 15 Tage vor Kursbeginn:	30% des Kursgeldes
Abmeldung 14 – 8 Tage vor Kursbeginn:	50% des Kursgeldes
Abmeldung 7 – 1 Tage vor Kursbeginn:	80% des Kursgeldes
Nicht Erscheinen zum Kurs	100% des Kursgeldes

### Kursbestätigung

Die Kurse werden jeweils im persönlichen Testatheft während der Veranstaltung testiert.

### Versicherung

Bei sämtlichen durch die mpR-PROCESS GmbH organisierten Kursen sind Sie selbst für eine ausreichende Versicherung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann mpR-PROCESS GmbH nicht verantwortlich gemacht werden.

### Kleidung

Es macht Sinn, dass KursteilnehmerInnen bequeme Kleidung tragen, welche praktisches Arbeiten, teilweise am Boden oder im Freien, ermöglichen. Röcke oder neue Kleider sind dazu nicht geeignet.

### Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit der mpR-PROCESS GmbH ist Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Zug.