



Allgemeine Geschäftsbedingungen (CZV)

Zahlung des Kursgeldes

Nachdem die Transport-Firma sich bei uns für ein Inhouseseminar oder Sie sich als Einzelperson zu einem CZV-Kurs bei mpR-PROCESS GmbH angemeldet haben, erhalten Sie von uns eine entsprechende Rechnung. Der aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich, ansonsten der reservierte Platz weitergegeben wird. Barzahlung bei Kursbeginn ist nicht möglich.

Preisgestaltung

Einzel- oder Mengenrabatte (durch die Anmeldung von mehreren einzelnen Personen gleichzeitig) sind bei den tiefen Kurspreisen praktisch nicht möglich. Bei Inhouseseminaren hingegen wird ein grosszügiger Rabatt im Verhältnis zu den Einzelpreisen gewährt.

Durchführung

Bei jedem Kurs wird durch uns eine minimale und maximale Teilnehmerzahl festgelegt. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitig eingegangenen Zahlung). Sie erhalten von uns zeitgerecht vor der Veranstaltung genaue Informationen zum Kurs selbst, zum Durchführungsort sowie den Kurszeiten. mpR-PROCESS GmbH behält sich vor, bei ungenügender Teilnehmerzahl einen Kurs abzusagen. Das Kursgeld wird erlassen oder nach Absprache für ein alternatives Modul gutgeschrieben.

Abmeldungen/Absage

Eine Absage von einer Vereinbarung ist mit administrativem Aufwand für die mpR-PROCESS GmbH verbunden. Insbesondere wird die mpR-PROCESS GmbH gegenüber der asa in Bern zahlungspflichtig, dies bei anderen TN als angemeldet, bei mehr TN oder bei Absagen. Es gilt deshalb folgende Regelung:

Bei CZV-Einzelteilnahmen

Abmeldung bis 60 Tage vor Kursbeginn:	50.-- Bearbeitungsgebühr
Abmeldung 59 – 40 Tage vor Kursbeginn:	30% des Kursgeldes
Abmeldung 39 – 10 Tage vor Kursbeginn:	50% des Kursgeldes
Abmeldung 9 – 1 Tage vor Kursbeginn:	80% des Kursgeldes
Nicht Erscheinen zum Kurs	100% des Kursgeldes

Bei CZV-Inhouseseminarien

Abmeldung bis 60 Tage vor Kursbeginn:	120.-- Bearbeitungsgebühr
Abmeldung 59 – 40 Tage vor Kursbeginn:	45% des Gesamtpreises
Abmeldung 39 – 10 Tage vor Kursbeginn:	65% des Kursgeldes
Abmeldung 9 – 5 Tage vor Kursbeginn:	75% des Kursgeldes
Abmeldung 4 – 1 Tage vor Kursbeginn:	100% des Kursgeldes
Kurs kann nicht durchgeführt werden	100% des Kursgeldes

Kursbestätigung

Die Kurse werden gemäss Vorschriften der asa testiert und zudem in Bern dem zentral geführten persönlichen WB-Konto des TN gutgeschrieben.

Verpflegung

Diese ist Sache der TN, die Kursorte für Einzelteilnahmen sind so gewählt, dass es möglich ist, das Mittagessen in der Nähe einzunehmen. Für Zwischenmahlzeiten gibt es an den Kursorten geeignete Möglichkeiten!

Versicherung

Bei sämtlichen durch die mpR-PROCESS GmbH organisierten CZV-Kursen sind Sie selbst für eine ausreichende Versicherung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann mpR-PROCESS GmbH nicht haftbar gemacht werden.

Kleidung

Es macht Sinn, dass KursteilnehmerInnen bequeme Kleidung tragen, welche praktisches Arbeiten, teilweise am Boden oder im Freien, ermöglichen. Röcke oder neue Kleider sind dazu nicht geeignet.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit der mpR-PROCESS GmbH ist Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Zug.